

DIRITTI DEI CONSUMATORI NEGLI ACQUISTI ONLINE

Alunni:

La Pietra, Moracas, Bellopede, Scala, Palermo.

- Nome prodotto t-shirt girocollo a maniche corte.
- E-commerce Amazon .
- Nome marchio, email, sito web Amazon Essentials, Amazon.it
- Prezzo 14,00 Euro(scontato del 10%).
- Caratteristiche principali Cotone leggero, durevole e morbido.
- Paese di fabbricazione Pakistan.
- Costo di spedizione *gratuita*
- Tempi di consegna 5 gennaio(entro i 4 giorni dall'acquisto).
- Garanzia *non c'è*
- Policy per la restituzione è possibile restituirlo entro 30 giorni dall'acquisto.
- Opinioni di utenti e/o influencer media di 4 stelle su 5, in genere fanno tutti la stessa critica (troppo larga).



- E-commerce : Amazon
- Nome del marchio, indirizzo, email, sito web : Tommy Hilfiger (Cliccaci sopra)
- Prezzo : 76,98€
- Caratteristiche principali : Felpa con Cappuccio Uomo con Cotone Biologico
- Paese di fabbricazione :Turchia
- Costo di spedizione : Spedizione gratuita (l'acquisto supera i 29€)
- Tempi di consegna : Quattro a cinque giorni lavorativi. Le consegne potrebbero richiedere più tempo a seconda della disponibilità e della collocazione del prodotto.
- Garanzia : Ogni prodotto venduto da Amazon è assistito dalla garanzia legale sui beni di consumo
- Policy per la restituzione :
- Policy per il rimborso
- Policy per il cambio
- Opinioni di utenti e/o influencer
- Rischio obsolescenza programmata



•E-commerce: Zalando

•Nome del marchio, indirizzo, email, sito web: Brave Soul, Alfonso XII, 26 (Bajo A) 28014 Madrid, onlineshop@bravesoul.es, www.bravesoul.es

•Prezzo: 12,99, ma in offerta a 5,99

•Caratteristiche principali: Maglia a maniche corte con vestibilità regolare, uno scollo tondo, una fantasia melange con

•dettagli in ricamo, prodotta al 97% di cotone e 3% di poliestere

•Paese di fabbricazione: Spagna

•Costo di spedizione: 4,95, oppure gratis con Zalando Plus

•Tempi di consegna: 5-7 giorni, oppure entro 3 giorni con Zalando Plus

•Garanzia: Si hanno 100 giorni per restituire l'ordine

•Policy per la restituzione: Quando si effettua un reso bisogna togliere le vecchie etichette dal pacco, scrivere il codice di tracciabilità e conservarlo insieme alla fattura fino all'avvenimento del reso

•Policy per il rimborso: Se si effettua un reso il rimborso avverrà entro 14 giorni dalla data di consegna del pacco al corriere

•Policy per il cambio: Non è possibile cambiare prodotto ma si può effettuare il reso e ordinare un nuovo prodotto dello stesso prezzo ancor prima di aver ricevuto il rimborso

•Opinioni di utenti e/o influencer: Per questo prodotto c'è una sola recensione ed è positiva dando 5 stelle e dicendo che la misura è corretta

•Rischio obsolescenza programmata: E' soggettivo poichè essendo una maglia, ogni consumatore la può trattare in modi diversi facendola durare o di più o di meno.



CONSUMER RIGHTS ON ONLINE PURCHASES



- Have you ever bought online?
- B. Are you satisfied with the purchases?
- Yes i did multiple orders on different web sites.
- Yes i am, perhaps there were some cases in which I ordered something that wasn't good or something for the skateboard
- that wasn't the right size, but I refunded it and got no problems.
- Total Refund
- Under EU rules, a trader must repair, replace, reduce the price or give you a refund if goods you bought turn out to be faulty or
- do not look or work as advertised.
- If you bought a product or a service online or outside of a shop, you also have the right to cancel and return your order within 14
- days, for any reason and without a justification.
- If you're not sure which situation applies to you, you can also try consumer rights tool to help you understand your rights when
- you shop in the EU.
- Terms Of Payment And Delivery
- When you buy online you've got more rights then when you buy in stores, for exemple:
- If your contract does not specify the time of delivery, the item you ordered should be delivered within 30 days.
- If it fails to arrive in time, you should contact the trader and give them another reasonable deadline. If they fail to meet this
- additional deadline, you can cancel your order; You should not have to pay the cost of shipping if it was not clearly indicated
- when you ordered. Traders are obliged to indicate the total cost before you pay. No extra costs should be added once an item
- has been ordered; If you buy goods that are faulty or don't work as they should, you are entitled to ask for them to be repaired,
- replaced, or, where neither is possible, you can ask for a price reduction or a full refund; The trader is responsible for the delivery
- of your purchase. It is the trader's responsibility to contact the delivery service and prove that the item was delivered.

PRODOTTO MIGLIORE:

- Il prodotto migliore è questo perchè ha il Prezzo e le caratteristiche migliori rispetto agli altri articoli.



Quali sono stati gli aspetti sui quali hai concentrato la tua attenzione durante l'attività?

Quali difficoltà hai incontrato?

Cosa hai imparato?

Ci sono aspetti che vorresti approfondire in futuro?

Consigliaresti questa attività ad altre/i? Perché?

1) Le caratteristiche del prodotto.

2) Nessuna.

3) Che gli acquisti online sono quasi sempre sbagliati.

4) Penso va bene così.

5) Sì, se volete capire quali sono i vostri diritti negli acquisti online.