

# LA STRUTTURA DEL PROGETTO



NEL VIAGGIO IL CONSUMATORE SI FERMA SU QUATTRO TOUCH POINT

## CUSTOMER JOURNEY



L'infografica riassume l'intero progetto.

La parte introduttiva considera una **struttura organizzativa simile ad una impresa**. Abbiamo studiato la prototipizzazione ed il design di prodotto.

La parte centrale considera lo **studio del customer journey** che è il percorso che compie il consumatore durante il suo acquisto. Lungo il percorso sono state svolte delle attività in corrispondenza dei **touchpoint che rappresentano i punti di contatto tra produttore, prodotto e consumatore**.

Ogni attività laboratoriale verrà progettata facendo riferimento a questo schema.

## SCHEDA ATTIVITÀ LABORATORIALE

NOME ATTIVITÀ
Descrizione ....
Obiettivi ....
Attività ....
Tempi di realizzo ...
Risorse ....
Prodotto ottenuto ....
Modalità di esecuzione .....
Valutazione ....

### Schema materiale didattico

I contenuti didattici vengono tutti riportati sullo stesso facsimile.



Sono previsti due tipi di attività laboratoriali. Una che si collega alle attività curricolari ed una relativa alle attività extracurricolari. Per le prime vengono valute le competenze, il processo ed il prodotto. Per le seconde viene previsto di valutare solo il processo.

		Titolo attività _____			
		Griglia per la valutazione delle competenze: Classe _____			
Studenti		Competenza 1	Competenza 2	Competenza 3	Competenza 4
1					
2					
3					

  

		Titolo attività _____				
		Griglia per la valutazione del prodotto: Classe _____		Data _____	Sede _____	
		LINGUAGGIO E COMUNICAZIONE			CORRETTEZZA, PRECISIONE, FUNZIONALITA'	
	PRODOTTO (O DEFINIZIONE DEI GRUPPI DI LAVORO)	Utilizzo del linguaggio tecnico specifico	Efficacia comunicativa rispetto allo scopo ed al target di riferimento	Utilizzo di tipologie testuali specifiche	Correttezza, completezza	Precisione, funzionalità, efficacia
1						
2						
3						

  

		Titolo attività _____			
		Griglia per la valutazione di processo: Classe _____		Data _____	Sede _____
		COLLABORARE E PARTECIPARE	AGIRE IN MODO AUTONOMO E RESPONSABILE	IMPARARE AD IMPARARE	
	STUDENTE	Cooperazione e disponibilità ad assumersi incarichi e a portarli a termine	Autonomia	Gestione delle informazioni	Pianificazione del lavoro e rispetto dei tempi
1					
2					
3					
4					